

SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2018 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 2

di cui:

<i>accolti</i>	1
<i>respinti</i>	1
<i>composti</i>	2
<i>in corso di trattazione</i>	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.
- conti correnti e depositi a risparmio	0
- mutui e altre forme di finanziamento	0
- carte di credito e di debito	1
- Bonifici	0
- Assegni	0
- dossier titoli	0
- <i>altri prodotti/servizi</i>	1
Totale	2

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 1
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 1
- Controversie di altra natura	n. 0

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0