

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca nel corso dell'anno 2024 da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo	n. 3
<i>di cui:</i>	
<i>accolti</i>	0
<i>parzialmente accolti</i>	1
<i>respinti</i>	2
<i>composti</i>	3
<i>in corso di trattazione</i>	0
b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)	N.
- conti correnti e depositi a risparmio	1
- mutui e altre forme di finanziamento	0
- carte di credito e di debito	0
-Bonifici	0
- Assegni	0
- dossier titoli	1
- altri prodotti/servizi	1
Totale	3
c) Reclami suddivisi per natura della controversia	
- Esecuzione di operazioni	n. 0
- Applicazione delle condizioni	n. 2
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Controversie di altra natura	n. 1
d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution)	n. 0