Informativa al Cliente
ex artt. 13 e 14 Regolamento Europeo 2016/679

Versione in vigore dal 16/06/2026

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informiamo sulle modalità con cui la ns. Società - appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea (Gruppo) - tratta tali dati nell'ambito dell'instaurazione, attivazione e gestione dei prodotti e dei servizi richiesti.

*La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili presso tutte le nostre agenzie e anche sul nostro sito internet **www.ostra.bcc.it**, prima di firmare l'allegato modulo barrando le varie opzioni in funzione dei consensi che vorrà prestare*.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento è la persona giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei suoi Dati Personali. La Società ha nominato anche un Responsabile della protezione dei dati che è il soggetto che supporta il titolare nel corretto trattamento dei dati personali.

La informiamo che la BCC DI OSTRA E MORRO D'ALBA S.C. con sede in Ostra (AN), via Mazzini n. 93, (di seguito, per brevità, Società), in qualità di Titolare del trattamento (anche "Titolare"), procederà al trattamento dei dati personali rispetto ai quali Lei riveste la qualifica di interessato ai sensi del menzionato Regolamento, forniti al momento dell'assunzione/instaurazione del rapporto o che le verranno in seguito richiesti, ovvero raccolti presso terzi o acquisiti da pubblici registri.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

via email: dpo.08704@iccrea.bcc.it;

via posta ordinaria: Bcc di Ostra e Morro d'Alba, via Mazzini n. 93, 60010 Ostra (AN), indirizzando al: Data Protection Officer (DPO)



Categorie di dati personali

La Società tratta diverse categorie di dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati identificativi quali nome e cognome, codice fiscale, e-mail, dati di contatto…).

Inoltre, la Società potrebbe trattare dati «particolari» (quali ad esempio i dati relativi alla salute, opinioni politiche e appartenenza sindacale, dati biometrici...).

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Società[1] è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge[2] raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di coloro che, a vario titolo, sono ad esso collegati (es. familiari, garanti, legali rappresentanti, amministratori e soci di società, titolari effettivi, procuratori, delegati) quali, a titolo esemplificativo: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, dati relativi ai documenti identificativi), dati relativi all'immagine (es. la fotografia presente sul documento identificativo), dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, PEC), dati fiscali (es. codice fiscale, partita iva), informazioni relative alla situazione familiare (es. stato civile, composizione del nucleo familiare), informazioni relative alla situazione patrimoniale, finanziaria e creditizia, dati transazionali, dati inerenti ai rapporti intrattenuti con la Società (es. rating creditizio, classificazione ai fini della Direttiva europea MIFID). In assenza di tali dati la Società non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti. In particolare, la Società per una corretta proposta al cliente di prodotti bancari, assicurativi e strumenti/prodotti finanziari adeguati e coerenti alle sue esigenze è tenuta a raccogliere e mantenere aggiornate alcune specifiche informazioni che lo riguardano.

Tali dati possono essere forniti al momento dell'instaurazione del rapporto, della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti[3], e sono trattati dalla Società o, eventualmente, da altre società del Gruppo, per la gestione dei rapporti bancari, finanziari o assicurativi.[4]

---

[1] Ad esempio, conti correnti, aperture di credito, mutui, prestiti e finanziamenti, libretti di deposito, deposito titoli, gestione valori mobiliari, incasso effetti, documenti e assegni, cambio di valute estere, cassette di sicurezza, carte di credito, bancomat, pagamento utenze, contributi e tributi.

[2] Di seguito si forniscono taluni esempi:

- gli obblighi di identificazione, di adeguata verifica e di segnalazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo nonché della normativa fiscale;
- gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura e dalla normativa sui servizi di investimento (cd. direttive MIFID) e sull'intermediazione finanziaria (Consob);
- le prescrizioni relative al mantenimento dei requisiti prudenziali per gli enti creditizi (cfr. Regolamenti CRR - Capital Requirements Regulation);
- il servizio di centralizzazione dei rischi della Banca d'Italia, l'archivio elettronico degli assegni e delle carte di pagamento (cd. Centrale d'Allarme Interbancaria – CAI), il sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP), ecc.

Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità:

- , i dati personali possono essere comunicati ad un l'Archivio Centrale Informatizzato del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) istituito per prevenire frodi, furti d'identità e gestire i rischi nel credito al consumo.
-

[3] Altri soggetti che, ad esempio, effettuano operazioni che riguardano il cliente (a debito o a credito) o che, per soddisfare una sua richiesta (ad es., per un finanziamento), forniscono alla Società informazioni commerciali, finanziarie, professionali, ecc.

[4] Es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi contrattuali assunti nei confronti della clientela, ecc.

Per i predetti servizi, di regola, la Società non tratta categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni o richieste della clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, richieste di finanziamento/affidamento, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza - anche mediante l'acquisizione di documentazione a supporto (es. dichiarazione dei redditi) - di informazioni idonee a rivelare tali categorie di dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente, fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità. Qualora la Società intenda proporre un nuovo prodotto che preveda sistematicamente il trattamento di dati particolari, verrà richiesto al cliente uno specifico consenso nell'ambito della relativa modulistica.



2. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è consentito solamente se sussiste una finalità sostenuta da una base giuridica appropriata, tra cui vi è anche il legittimo interesse che richiede un'analisi dedicata da parte del titolare.

I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità di seguito elencate; per ulteriori finalità, Le sarà di volta in volta fornita adeguata informativa e richiesto di esprimere il Suo consenso laddove questo costituisca la base giuridica del relativo trattamento.

a) Prestazione di servizi ed esecuzione di contratti

Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione e la gestione del rapporto, per l'esecuzione dei contratti e delle attività precontrattuali richieste, nonché per la prevenzione delle frodi e la valutazione del rischio creditizio, anche mediante strumenti informatici e modelli di analisi. In alcuni casi, potrebbero ricorrere processi decisionali automatizzati e/o di profilazione nel rispetto delle disposizioni di legge. La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali e non è necessario prestare alcun consenso. I dati saranno inoltre trattati per tutti gli adempimenti connessi alla prestazione di servizi e operazioni di pagamento da Lei autorizzate, inclusi servizi di conferma disponibilità fondi, disposizione di ordini di pagamento, accesso e utilizzo di informazioni sui conti, nonché per verificare lo stato dei pagamenti e regolarizzare eventuali posizioni debitorie.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Il trattamento di dati per adempiere a obblighi normativi e/o a ordini delle Autorità è obbligatorio e, pertanto, non richiede alcun consenso; la necessità di adempiere ad un obbligo legale rappresenta la base giuridica del trattamento. In particolare, a titolo esemplificativo, si pensi agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio e dalla normativa fiscale, alle disposizioni di autorità di vigilanza, all'adempimento di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria, agli adempimenti legati al monitoraggio e alla classificazione dei rischi operativi e creditizi, nonché alla tenuta dell'anagrafe e alla condivisione dei dati, anche a livello di gruppo bancario.

c) Sviluppo e vendita dei prodotti e servizi basati sul consenso dell'interessato

Per migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e promuoverne di nuovi, la Società può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione,

nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati dalla Società – previo rilascio del Suo consenso – per le seguenti finalità:

- invio di materiale pubblicitario della Società o di altre società del Gruppo nonché di società terze che hanno accordi commerciali con la Società o con altre società del Gruppo, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc…), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi della Società ed eventualmente di altre società mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web);
- comunicazione di dati alle società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate, nonché per l'inserimento in una banca dati di Gruppo gestita dalla capogruppo Iccrea Banca (di seguito, per brevità, Banca Dati di Gruppo) ; tale banca dati, consultabile da tutte le società del Gruppo, consente – in caso di cliente condiviso (che ha rapporti in essere presso due o più banche del Gruppo) o potenzialmente tale (già cliente di una banca del Gruppo che si reca presso altra banca del medesimo Gruppo) – di conoscere il portafoglio prodotti del cliente ai fini dell'eventuale proposta di ulteriori prodotti e/o servizi;
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze del cliente da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di suo interesse;
- comunicazione di dati a società terze, che hanno accordi commerciali con la Società o con altre società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate.

Per tali finalità, la Società può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate dalla Società.

L'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità è facoltativo, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse. La base giuridica del trattamento, dunque, è il consenso in assenza del quale la Società non potrà utilizzare i dati per le finalità testé descritte.

Il consenso eventualmente rilasciato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale si intende espresso, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., in nome e per conto della persona giuridica (società, ente, associazione, ecc.) rappresentata dal sottoscrittore.

I dati possono essere trattati per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale fino a revoca del consenso o, in assenza di revoca, per 12 mesi dalla cessazione del rapporto.

d) Soddisfare un legittimo interesse della Società o del Gruppo

Per alcune specifiche finalità, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse della Società o del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. In particolare, rientrano in questa categoria le seguenti finalità:

- documentare le transazioni eseguite e gli ordini ricevuti dal cliente;
- gestire le infrastrutture tecnologiche ed organizzative tramite le quali è possibile fornire i prodotti, erogare i servizi ed applicare le misure di sicurezza;
- effettuare analisi a livello di filiale/Società/Gruppo ai fini della prevenzione dei rischi di frode;
- effettuare analisi statistiche individuali, anche nei confronti di clienti che non abbiano affidamenti in essere, in funzione dell'analisi delle transazioni, ad esempio allo scopo di definire parametri di valutazione del rischio di credito di interesse per il Gruppo, includendo l'utilizzo di sistemi di "machine learning";
- stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la gestione del rischio del Gruppo oppure al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
- finalità amministrativo-contabili in ambito Società ed in ambito Gruppo;
- finalità di vendita di prodotti/servizi della Società analoghi a quelli già oggetto di vendita, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio precedentemente attivato con la Società (c.d. soft spam ex art. 130, co. 4, D.lgs. 196/2003), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni;
- finalità di vendita diretta di prodotti e servizi della Società, con comunicazioni trasmesse utilizzando gli indirizzi postali da lei indicati e/o i suoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato). L'eventuale utilizzo dei suoi numeri telefonici e dei suoi indirizzi avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;
- migliorare la qualità dei prodotti o dei servizi offerti dalla Società o dalle altre società del Gruppo, studiarne di nuovi, mediante la realizzazione di profili aggregati, partendo dai dati disponibili sui clienti, definiti in base ad ampie categorie in termini di: città di residenza, composizione del nucleo familiare, occupazione lavorativa e similari. A tal fine verrà costituita una banca dati che potrà essere utilizzata anche per finalità di marketing, in caso di rilascio del relativo consenso;
- sviluppo, personalizzazione, addestramento e utilizzo di sistemi e algoritmi di intelligenza artificiale[5], utili, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per migliorare ed efficientare i processi del Gruppo; stimare la propensione all'acquisto, e/o il rischio di abbandono di prodotti e servizi da parte della clientela; individuare frodi finanziarie.

e) Rilevanti motivi di interesse pubblico

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza necessità di consenso alcuno, nell'eventualità di particolari casi di catastrofi di origine naturale o umana.

[5] Non ad Alto Rischio ai sensi della normativa vigente

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, inclusi sistemi di intelligenza artificiale anche generativa, e/o chatbot, come definiti dalle norme vigenti garantendone la sicurezza e la riservatezza, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti[6]. La Società utilizza anche sistemi di gestione del rischio con soluzioni di "Machine Learning" al fine di valutazione e monitoraggio del rischio di credito.

La Società non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati o profilazione, salvo nei casi previsti per l'esecuzione di un contratto o di un obbligo di legge. Qualora la profilazione avvenga nell'ambito di un processo decisionale completamente automatizzato, Le sarà fornita una specifica informativa e, se necessario, richiederemo il tuo consenso esplicito in adempimento di quanto previsto dall'art. 22 del GDPR "Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

4. Categorie di destinatari dei dati

La Società potrà comunicare dati personali sia a soggetti autorizzati (ad esempio dipendenti, collaboratori, consulenti e/o agenti finanziari) sia a soggetti terzi (situati in UE che extra UE) che potranno trattare i suoi dati in qualità di responsabili o titolari autonomi del trattamento.

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai nostri dipendenti, collaboratori, consulenti e/o agenti finanziari – nominati come "persone autorizzate" e/o "responsabili" del trattamento – laddove questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate.

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati dalla Società ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero[7], e trattati da questi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie. Sempre a seconda dell'operazione o servizio la Società può a sua volta ricevere dati del cliente da parte di tali soggetti.

[6] Ad esempio per particolari ordini od istruzioni della clientela o per servizi di phone banking la Società può registrare anche le conversazioni telefoniche (sulle linee indicate ai clienti) e conservare le registrazioni per i termini di legge.
[7] Si fa riferimento anche alle prassi bancarie correlate alla negoziazione di assegni tra le banche (come il c.d. benefondi) ed ai dati forniti al Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e ai soggetti aderenti, incluso il servizio "Check IBAN";. Per alcune operazioni finanziarie (es.: bonifici) è necessario inoltre utilizzare un sistema di messaggistica internazionale gestito dalla società belga SWIFT, che a scopi di sicurezza memorizza taluni dati anche negli USA (con possibilità per le autorità statunitensi di accedervi per finalità di lotta al terrorismo). Ulteriori informazioni sull'argomento sono disponibili presso il sito web e le agenzie della Società.

I dati possono essere trattati anche da soggetti specializzati (appartenenti al Gruppo e non) a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela.[8]

I dati possono essere comunicati, inoltre:

i) a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (ad es. soggetti terzi prestatori di servizi di disposizione ordini di pagamento o servizi di informazione sui conti).

ii) alle società del Gruppo (la Capogruppo Iccrea Banca, le società direttamente o indirettamente controllate e le BCC affiliate), in virtù dell'azione di direzione e coordinamento della Capogruppo ICCREA, per le attività derivanti dall'appartenenza della Società al Gruppo (es. governo societario, pianificazione strategica, governo dei rischi e sistema dei controlli interni, politiche creditizie e connessi profili di rischio, gestione finanziaria, attività commerciale e distributiva, amministrazione e segnalazione di vigilanza, gestione degli aspetti fiscali, modello di organizzazione, gestione risorse umane, sistemi informativi e attività legali);

iii) alle società collegate al Gruppo;

iv) ai potenziali acquirenti per lo svolgimento delle attività propedeutiche alle operazioni di cessione di crediti.

5. Trasferimento di dati extra UE

La Società potrebbe trasferire dati personali anche in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In questo caso la Società assicurerà un grado adeguato di protezione dei dati secondo la normativa vigente.

I dati personali del cliente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex. art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale la Società fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

6. Periodo di conservazione dei dati personali

[8] Si tratta di ns. diretti collaboratori quali ad esempio: soggetti che prestano servizi bancari e finanziari, servizi di pagamento nonché relativi servizi accessori e strumentali; soggetti che svolgono attività di postalizzazione e/o servizi di archiviazione della documentazione; enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (es. Centrale dei Rischi Banca d'Italia, Crif, Experian, ecc.); società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi; società di cartolarizzazione; società di recupero crediti; società, professionisti e consulenti che forniscono assistenza; soggetti che prestano servizi di revisione contabile; gestori di servizi informatici; intermediari e promotori finanziari, mediatori e sviluppatori creditizi; esattorie e tesorerie.

La Società conserverà i dati personali per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità precedente indicate.

La Società conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate perla tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

I dati conferiti come potenziale cliente per l'apertura di un rapporto saranno conservati per un massimo di 12 mesi nel caso in cui al conferimento non sia seguita l'apertura di alcun rapporto oppure non sia stata nel frattempo formulata una nuova richiesta, fatti salvi eventuali periodi più estesi per obblighi normativi o per l'esercizio del diritto di difesa.



7. Diritti del cliente

Il Regolamento sulla protezione dei dati personali attribuisce all'interessato la facoltà di esercitare i seguenti diritti [9]:

- Accesso: il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: il cliente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- Revoca del consenso: il cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- Portabilità: il cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Società, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste alla agenzia/filiale di riferimento, all'unità organizzativa c.a. Referente interno DPO all'indirizzo Via Mazzini n. 93 – 60010 Ostra (AN), ovvero all'indirizzo di posta elettronica dpo.08704@iccrea.bcc.it. Per le richieste potrà essere utilizzato il fac-simile presente sul sito internet della Società.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e

[9] Capo III Regolamento UE 2016/679.

all’esercizio dei propri diritti. I dati di contatto del DPO sono riportati nel frontespizio in prima pagina.

Il cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L’esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Società può stabilire l’ammontare dell’eventuale contributo spese da richiedere.

****

Le icone presenti nell’informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.

Modulo: Presa visione dell'Informativa, conferimento di consensi

Con la presente, io sottoscritto _____ dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sull'uso dei miei dati personali fornita dalla Società e di acconsentire al trattamento delle eventuali categorie particolari di dati personali da me occasionalmente forniti all'atto della richiesta di specifiche operazioni.

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso, in particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte della vostra Società per le seguenti finalità:

1. invio di materiale pubblicitario, compimento di indagini e ricerche di mercato nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi della Società, di altre società del Gruppo e di altre società terze che hanno accordi commerciali con la Società o con altre società del Gruppo, con modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) e automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network e applicazioni web):

☐ SI ☐ NO

2. comunicazione dei miei dati a società del Gruppo che li tratteranno per invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a loro prodotti o servizi, mediante le modalità tradizionali e automatizzate di comunicazione sopra indicate, nonché per l'inserimento in una Banca Dati di Gruppo (fermo restando quanto indicato nella sezione legittimo interesse per le altre finalità):

☐ SI ☐ NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela, da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione di offerte di prodotti e servizi di mio interesse:

☐ SI ☐ NO

4. comunicazione dei miei dati a società terze, che hanno accordi commerciali con la Società o con altre società del Gruppo, che li tratteranno per invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a loro prodotti o servizi, mediante le modalità tradizionali e automatizzate di comunicazione sopra indicate:

☐ SI ☐ NO

Luogo e Data, _____ Firma del cliente: _____