SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo** **n.** 3

di cui:

accolti 0

respinti 3

composti 3

in corso di trattazione *0*

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	0	
- mutui e altre forme di finanziamento	1	
- carte di credito e di debito	0	
-Bonifici	1	
- Assegni	0	
- dossier titoli	*0*	
- *altri prodotti/servizi*	*1*	*100*
Totale	**3**	100

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n. 1
- Applicazione delle condizioni n. 1
- Frodi e smarrimenti n. 0
- Controversie di altra natura n. 1

d) **Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n**. 0