

SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2021 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 4

di cui:

accolti 2

respinti 2

composti 4

in corso di trattazione 0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	3	75
- mutui e altre forme di finanziamento	1	25
- carte di credito e di debito	0	
- Bonifici	0	
- Assegni	0	
- dossier titoli	0	
- altri prodotti/servizi	0	
Totale	4	100

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 2
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Controversie di altra natura	n. 2

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0